# Audit de labellisation RGAA 3

Liste des non-conformités
Contre-visite

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Site** | **Inspectrice** | **Date** |
| Cour des comptes | Access42 | 6 novembre 2019 |

Table des matières

[Audit de labellisation RGAA 3 1](#__RefHeading__7232_887279955)

[Objet du présent document 3](#__RefHeading__7234_887279955)

[Lecture des tableaux 3](#__RefHeading__7236_887279955)

[Mise à jour suite à la contre-visite 4](#__RefHeading__751_746637591)

[Non-conformités non corrigées 4](#__RefHeading__753_746637591)

[Non-conformités nouvelles 4](#__RefHeading__755_746637591)

[Non-conformité nouvelle non détectée lors de la visite initiale 5](#__RefHeading___Toc7355_3879892828)

[Proposition d’attribution du label 5](#__RefHeading__759_746637591)

[Liste des non-conformités 6](#__RefHeading__2308_771024752)

[Éléments récurrents 6](#__RefHeading__7238_887279955)

[P01 – page d’accueil 9](#__RefHeading__7240_887279955)

[P02 – Résultats de la recherche pour « Cour des comptes » 10](#__RefHeading__761_746637591)

[P05 – Formulaire de contact 12](#__RefHeading___Toc7357_3879892828)

[P09 – Agenda 14](#__RefHeading___Toc7359_3879892828)

[P13 – Lettre d'information 16](#__RefHeading___Toc7361_3879892828)

[P16 – Fonctionnement 17](#__RefHeading___Toc7363_3879892828)

## Objet du présent document

La procédure de labellisation du RGAA 3 prévoit qu’à l’issue de la première visite d’inspection, la liste des non-conformités (NC) rencontrées sur l’échantillon est fournie au demandeur par l’inspecteur. Une réunion de restitution permet au demandeur de poser des questions sur le relevé, de formuler des contestations, et d’indiquer les conditions de prise en compte des résultats de l’audit.

Au regard des arguments opposés à la validation ou à la prise en charge des non-conformités, l’inspecteur procède à une réévaluation des résultats, en prenant en compte notamment :

* l’objet du site, son contexte d’utilisation, les choix éditoriaux, et tout autre élément précisé par le demandeur, permettant de justifier une dérogation à un critère pour un contenu donné
* l’impact négatif pour l’utilisateur d’une non-conformité
* l’accès technique à l’information (c.-à-d. : même si le procédé utilisé n’est pas conforme au critère, l’information est disponible pour l’utilisateur avec les outils de navigation utilisés)
* la notion d’aménagement raisonnable, c’est-à-dire n’entraînant pas une charge de travail disproportionnée ou indue au regard du service rendu à l’utilisateur.

## Lecture des tableaux

Les tableaux des pages suivantes reprennent les non-conformités relevées en inspection.

Les NC sont regroupées par page (un tableau par page), les NC récurrentes sur toutes les pages étant regroupées dans un tableau intitulé « éléments récurrents ».

Pour chaque NC, sont rappelés : le numéro de critère, la description de la non-conformité constatée, l’existence d’une contestation, et le cas échéant les arguments avancés, et les arguments pour la décision de maintien de la NC ou de son éventuelle dérogation.

## Mise à jour suite à la contre-visite

Nous vous renvoyons au tableau de résumé « Liste des non-conformités » pour prendre connaissance des détails de chaque non-conformité listée ci-dessous.

### Non-conformités non corrigées

5 non-conformités n’ont pas été corrigées depuis la visite initiale.

1. **Critère 4.2 [A]** :P16 – la vidéo contient des informations que l’on ne retrouve pas toujours ailleurs sur le site.
2. **Critère 8.6 [A]** : P09 – le titre des pages des résultats par mois n’est pas pertinent.
3. **Critère 11.10 [A]** : P13 – Le champ « Adresse électronique » est obligatoire mais il manque un format de saisie attendu.
4. **Critère 11.11 [AA]** : P13 – il manque un exemple de saisie réelle en cas d’erreur sur le champ « Adresse électronique ».
5. **Critère 13.2 [A]** : certains liens et boutons ouvrent de nouvelles fenêtres, mais l’utilisateur n’est pas averti :
	* toutes les pages – dans le bandeau de cookies, le bouton « Plus d’infos »,
	* P06 : contenu éditorial, par exemple certains liens dans le bloc «Institutions associées»,
	* P14 : deux liens « Place de l’emploi public ».

### Non-conformités nouvelles

8 non-conformités sont apparues en contre-visite, soit du fait de régressions, soit à cause de l’apparition de nouveaux contenus sur le site.

1. **Critère 6.2 [A]**: certains titres de liens ne sont pas pertinents.
	* P04 : lien image Google Maps,
	* P06 : de nombreux liens, par exemple le lien «CRC Auvergne-Rhône-Alpes» dans le bloc «CHAMBRES RÉGIONALES ET TERRITORIALES DES COMPTES», etc.
2. **Critère 6.5 [A]**: P01 – dans le bloc « Publications », certains liens composites sont inaccessibles aux lecteurs d’écran à cause d’attributs HTML indus.
3. **Critère 7.1 [A]** : P05 – les scripts du nouveau bloc CAPTCHA présente des problèmes d’accessibilité pour les personnes naviguant exclusivement au clavier ainsi que pour les utilisateurs de lecteur d’écran (boutons ; motif de conception ARIA ; gestion de la reprise de focus).
4. **Critère 8.2 [A]** : certaines erreurs dans le code HTML doivent être corrigées.
	* P02 – balises <a> imbriquées ; espaces dans les attributs for/id de certains champs de formulaire et leur étiquette,
	* P09 – utilisation de l’attribut role="listitem" sur les balises <article>.
5. **Critère 9.1 [A]** : P09 – il manque certains titres HTML au niveau de la colonne contenant les filtres de recherche.
6. **Critère 11.6 [A]** : P05 – absence d’une légende dans un regroupement de champs (balise HTML fieldset).
7. **Critère 11.10 [A]** : P05 – plusieurs champs de formulaire sont obligatoires mais cela n’est pas indiqué visuellement.
8. **Critère 11.11 [AA]** : P13 – dans le formulaire, il manque une reprise de focus sur le premier champ en erreur (ou sur le premier message d’erreur).

#### Non-conformité nouvelle non détectée lors de la visite initiale

Une non-conformité est apparue en contre-visite alors qu’elle n’avait pas été relevée lors de la visite initiale.

* **Critère 7.1 [A]** : problème de restitution avec le lecteur d’écran VoiceOver lors de l’utilisation des listes déroulantes (« faux selects »).

Conformément au processus décrit dans le cahier des charges, les nouvelles non-conformités donnent lieu à l’ouverture d’un canal de signalement. Elles ne remettent pas en cause l’attribution du label, et sont réputées corrigées pour le calcul du niveau de label.

Un délai est accordé pour leur correction. Si à l’issue de ce délai, ces nouvelles non-conformités ne sont pas corrigées, le niveau du label sera recalculé et retiré si l’un des niveaux n’est pas atteint.

Le Demandeur devra informer l’inspectrice dès les corrections effectuées.

### Proposition d’attribution du label

Compte tenu de ces éléments, il est proposé une visite de contrôle pour labelliser le site, à condition que les non-conformités signalées pendant la visite initiale et qui n’ont pas été corrigées au moment de la contre-visite soient bien corrigées d’ici là.

Il appartient au Demandeur de fournir une date fixe à l’inspectrice, date à laquelle il lui sera possible de constater les corrections.

En outre, la correction des nouvelles non-conformités fait l’objet d’un canal de signalement. Comme expliqué, ces nouvelles non-conformités ne remettent pas en cause l’attribution du label.

Il est rappelé que le Demandeur devra informer l’inspectrice des corrections effectives afin que cette dernière puisse les vérifier.

L'ensemble de ces demandes (visite de contrôle supplémentaire et ouverture d'un canal de signalement ) sera transmis à la DINSIC pour validation.

## Liste des non-conformités

### Éléments récurrents

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 6.2 [A] | Certains titres de liens ne sont pas pertinents. Par exemple :* P04 : lien image Google Maps ;
* P06 : de nombreux liens, par exemple le lien «CRC Auvergne-Rhône-Alpes» dans le bloc «CHAMBRES RÉGIONALES ET TERRITORIALES DES COMPTES», etc.

**Nouvelle non-conformité (NC).** |  |  |  |
| 7.1 [A] | Le motif de conception ARIA Listbox n’est pas correctement implémenté sur les « faux select » présents sur le site. Les différentes options disponibles ne sont pas restituées par VoiceOver.* P01 : dans fenêtre modale de recherche.
* P03 : trier les résultats (pertinence/nombre de résultats par page).
* P04 : faux select situé sous le titre «Une chambre régionale ou territoriale des comptes».

**Nouvelle NC, non détectée lors de la visite initiale.** |  |  |  |
| 9.1 [A] | Il manque un titre de niveau 1 (<h1>) dans certaines pages :* P01 ;
* P02.

**Nouvelle NC.** |  |  |  |
| 11.10 [A] | Le contrôle de saisie n’est pas utilisé de manière pertinente dans certains formulaires.* P05 : Plusieurs champs de formulaire sont obligatoires mais cela n’est pas indiqué visuellement : champ «Adresse électronique», champs « Monsieur/Madame». Un utilisateur n’utilisant pas de lecteur d’écran risque donc de ne pas remplir ces champs et de provoquer une erreur lors de la soumission du formulaire, alors que cela pourrait aisément être évité en lui indiquant que ces champs sont obligatoires (astérisque).**Nouvelle NC.**
* P13 : Le champ "Adresse électronique" est obligatoire mais il manque un format de saisie attendu.**NC non corrigée.**
 |  |  |  |
| 13.2 [A] | Certains liens et boutons ouvrent de nouvelles fenêtres, mais l’utilisateur n’est pas averti.* toutes les pages : bouton « Plus d’infos » dans le bandeau de cookies. **NC non corrigée.**
* P06 : contenu éditorial, par exemple certains liens dans le bloc «Institutions associées». **NC non corrigée.**
* P14 : Deux liens «Place de l’emploi public». **NC non corrigée.**
 |  |  |  |

### P01 – page d’accueil

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 6.5 [A] | Les soucis constatés lors de la visite initiale ont été corrigés. Toutefois, dans le bloc "Publications", les liens composites contenant les grandes images (par exemple "Sécurité sociale 2019", "Les transports express régionaux à l’heure de l’ouverture à la concurrence") possèdent à tort des attributs aria-hidden="true" et tabindex="-1", ce qui les rend inaccessibles aux lecteurs d’écran.**Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P02 – Résultats de la recherche pour « Cour des comptes »

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/recherche?search=cour+des+comptes&sort_by=search_api_relevance&items_per_page=10>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 8.2 [A] | Attention : dans le code de chaque résultat, il y a deux liens (balises <a>…</a>) imbriqués. Cela crée non seulement des erreurs HTML mais crée aussi des liens vides qui vont perturber la liste de liens auxquels les personnes aveugles accèdent avec les raccourcis de leur lecteur d’écran, mais aussi l’ordre de tabulation pour les personnes qui naviguent exclusivement au clavier.Ex :<a href="/fr/communiques-presse/decouvrez-la-cour-des-comptes-autrement"> <h2 class="title">Découvrez la Cour des comptes autrement !</h2> <figure class="sr-content" role="group">… <a href="javascript:void(0)" class="pic responsive-img-wrap"><img src="…" alt="…" /></a> </figure></a>Par ailleurs, les attributs for et id ne peuvent pas contenir d’espace. Or il y en a dans la colonne dr droite, au niveau du filtre "Arrêts et jugements (5345') : id="type\_de\_document-Arrêts et jugements" et for="type\_de\_document-Arrêts et jugements". **Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P05 – Formulaire de contact

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/contact/formulaire_de_contact>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 7.1 [A] | Les boutons «Obtenir un nouveau captcha», «Afficher le texte captcha» et «Dire le texte captcha» doivent être des boutons HTML (ou respecter le motif de conception ARIA button).En outre, il faut implémenter un motif ARIA Disclosure sur ces boutons et le contenu qu’ils contrôlent.Enfin, étant donné que le contenu contrôlé par ces boutons apparaît avant les boutons, il faut gérer la reprise de focus. C’est-à-dire déplacer le focus sur le contenu qui apparaît après utilisation d’un bouton, pour permettre à l’utilisateur naviguant exclusivement au clavier (personnes aveugles, personnes handicapées moteur notamment) de pouvoir accéder à ces éléments dans un ordre cohérent de tabulation.**Nouvelle NC.** |  |  |  |
| 11.6 [A] | Les éléments qui forment le bloc Captcha sont réunis au sein d’une balise fieldset, auquel il manque une légende.**Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P09 – Agenda

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/agenda>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 8.2 [A] | L’utilisation de l’attribut role="listitem" est interdite sur une balise <article>.**Nouvelle NC.** |  |  |  |
| 8.6 [A] | Dans la colonne de gauche, dans le bloc "Date" : quand l'utilisateur active l’un des liens (par exemple "Septembre 2019"), la page se recharge et l'utilisateur arrive sur les résultats pour le mois de septembre. Or, le titre de cette nouvelle page ne contient pas la date concernée. Exemple : le titre "Agenda (page 1 sur 65) | Cour des comptes", dans un historique de navigation, ne permet pas à l’utilisateur de savoir s’il s’agit des résultats pour le mois de septembre ou le mois d’octobre s’il a visité les deux pages.Un titre de page pertinent doit permettre de retrouver la page dans l’historique de navigation ou dans la liste des onglets ouverts.**NC partiellement corrigée** : cela a été corrigé sur les résultats par jour, mais pas sur les résultats par mois. |  |  |  |
| 9.1 [A] | Dans la colonne de gauche, le titre visible des différents blocs ("Filtres actifs", "Date", "Institutions") doivent être de véritables titres HTML.**Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P13 – Lettre d'information

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/lettre-dinformation-0>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 11.11 [AA] | Il manque un exemple de saisie réelle en cas d’erreur sur le champ "Adresse électronique". **NC non corrigée.**De plus, le formulaire est validé de manière dynamique sans rechargement de page : mais si le champ "Email" est en erreur, l’utilisateur aveugle n’est pas au courant. Il manque une reprise de focus sur le premier champ en erreur (ou sur le premier message d’erreur). **Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P16 – Fonctionnement

URL : [https://www.ccomptes.fr/fr/nous-decouvrir/fonctionnement](https://www.ccomptes.fr/fr/nous-decouvrir/fonctionnement%C2%A0)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 4.2 [A] | Le texte présent dans la page qui accompagne la vidéo pourrait être considéré comme une transcription textuelle, à condition que toutes les informations données dans la vidéo soient bien présentes dans ce texte, ce qui n’est pas le cas actuellement (par exemple le nombre de personnes qui travaillent à la Cour des comptes ou dans les juridications financières, etc.).**NC non corrigée.** |  |  |  |