# Audit de labellisation RGAA 3

Liste des non-conformités
Visite supplémentaire

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Site** | **Inspectrice** | **Date** |
| Cour des comptes | Access42 | 25/11/2019 |

Table des matières

[Audit de labellisation RGAA 3 1](#__RefHeading__7232_887279955)

[Objet du présent document 3](#__RefHeading__7234_887279955)

[Lecture des tableaux 3](#__RefHeading__7236_887279955)

[Mise à jour suite à la contre-visite 4](#__RefHeading__751_746637591)

[Non-conformités non corrigées 4](#__RefHeading__753_746637591)

[Non-conformités nouvelles 4](#__RefHeading__755_746637591)

[Non-conformité nouvelle non détectée lors de la visite initiale 5](#__RefHeading___Toc7355_3879892828)

[Proposition d’attribution du label 5](#__RefHeading__759_746637591)

[Liste des non-conformités 6](#__RefHeading__2308_771024752)

[Éléments récurrents 6](#__RefHeading__7238_887279955)

[P01 – page d’accueil 9](#__RefHeading__7240_887279955)

[P02 – Résultats de la recherche pour « Cour des comptes » 10](#__RefHeading__761_746637591)

[P05 – Formulaire de contact 12](#__RefHeading___Toc7357_3879892828)

[P09 – Agenda 14](#__RefHeading___Toc7359_3879892828)

[P13 – Lettre d'information 16](#__RefHeading___Toc7361_3879892828)

[P16 – Fonctionnement 17](#__RefHeading___Toc7363_3879892828)

## Objet du présent document

La procédure de labellisation du RGAA 3 prévoit qu’à l’issue de la première visite d’inspection, la liste des non-conformités (NC) rencontrées sur l’échantillon est fournie au demandeur par l’inspecteur. Une réunion de restitution permet au demandeur de poser des questions sur le relevé, de formuler des contestations, et d’indiquer les conditions de prise en compte des résultats de l’audit.

Au regard des arguments opposés à la validation ou à la prise en charge des non-conformités, l’inspecteur procède à une réévaluation des résultats, en prenant en compte notamment :

* l’objet du site, son contexte d’utilisation, les choix éditoriaux, et tout autre élément précisé par le demandeur, permettant de justifier une dérogation à un critère pour un contenu donné
* l’impact négatif pour l’utilisateur d’une non-conformité
* l’accès technique à l’information (c.-à-d. : même si le procédé utilisé n’est pas conforme au critère, l’information est disponible pour l’utilisateur avec les outils de navigation utilisés)
* la notion d’aménagement raisonnable, c’est-à-dire n’entraînant pas une charge de travail disproportionnée ou indue au regard du service rendu à l’utilisateur.

## Lecture des tableaux

Les tableaux des pages suivantes reprennent les non-conformités relevées en inspection.

Les NC sont regroupées par page (un tableau par page), les NC récurrentes sur toutes les pages étant regroupées dans un tableau intitulé « éléments récurrents ».

Pour chaque NC, sont rappelés : le numéro de critère, la description de la non-conformité constatée, l’existence d’une contestation, et le cas échéant les arguments avancés, et les arguments pour la décision de maintien de la NC ou de son éventuelle dérogation.

## Mise à jour suite à la contre-visite

Nous vous renvoyons au tableau de résumé « Liste des non-conformités » pour prendre connaissance des détails de chaque non-conformité listée ci-dessous.

### Non-conformités nouvelles

9 non-conformités sont apparues en contre-visite, soit du fait de régressions, soit à cause de l’apparition de nouveaux contenus sur le site.

1. **Critère 6.5 [A]**: P01 – dans le bloc « Publications », certains liens composites sont inaccessibles aux lecteurs d’écran à cause d’attributs HTML indus.
2. **Critère 7.1 [A]** : P05 – les scripts du nouveau bloc CAPTCHA présente des problèmes d’accessibilité pour les personnes naviguant exclusivement au clavier ainsi que pour les utilisateurs de lecteur d’écran (boutons ; motif de conception ARIA ; gestion de la reprise de focus).
3. **Critère 8.2 [A]** : certaines erreurs dans le code HTML doivent être corrigées.
	* P09 – utilisation de l’attribut role="listitem" sur les balises <article>.
4. **Critère 9.1 [A]** : P09 – il manque certains titres HTML au niveau de la colonne contenant les filtres de recherche.
5. **Critère 11.6 [A]** : P05 – absence d’une légende dans un regroupement de champs (balise HTML fieldset).
6. **Critère 11.10 [A]** : P05 – plusieurs champs de formulaire sont obligatoires mais cela n’est pas indiqué visuellement.
7. **Critère 11.11 [AA]** : P13 – dans le formulaire, il manque une reprise de focus sur le premier champ en erreur (ou sur le premier message d’erreur).
8. **Critère 8.6 [A]** : P09 – le titre des pages des résultats par mois n’est pas pertinent.
9. **Critère 13.12 [A]** : Dans le bandeau de cookie le bouton "en savoir plus" ouvre une nouvelle page. Il devrait donc être implémenté sous la forme d'un lien avec une indication d'ouverture dans une nouvelle fenêtre.

#### Non-conformité nouvelle non détectée lors de la visite initiale

Une non-conformité est apparue en contre-visite alors qu’elle n’avait pas été relevée lors de la visite initiale.

* **Critère 7.1 [A]** : problème de restitution avec le lecteur d’écran VoiceOver lors de l’utilisation des listes déroulantes (« faux selects »).
Les différentes options disponibles ne sont pas restituées par VoiceOver.

Conformément au processus décrit dans le cahier des charges, les nouvelles non-conformités donnent lieu à l’ouverture d’un canal de signalement. Elles ne remettent pas en cause l’attribution du label, et sont réputées corrigées pour le calcul du niveau de label.

Un délai est accordé pour leur correction. Si à l’issue de ce délai, ces nouvelles non-conformités ne sont pas corrigées, le niveau du label sera recalculé et retiré si l’un des niveaux n’est pas atteint.

Le Demandeur devra informer l’inspectrice dès les corrections effectuées.

## Liste des non-conformités

### Éléments récurrents

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 6.2 [A] | Certains titres de liens ne sont pas pertinents. Par exemple :* P04 : lien image Google Maps ;
* P06 : de nombreux liens, par exemple le lien «CRC Auvergne-Rhône-Alpes» dans le bloc «CHAMBRES RÉGIONALES ET TERRITORIALES DES COMPTES», etc.

**Nouvelle non-conformité (NC).** |  |  |  |
| 7.1 [A] | Le motif de conception ARIA Listbox n’est pas correctement implémenté sur les « faux select » présents sur le site. Les différentes options disponibles ne sont pas restituées par VoiceOver.* P01 : dans fenêtre modale de recherche.
* P03 : trier les résultats (pertinence/nombre de résultats par page).
* P04 : faux select situé sous le titre «Une chambre régionale ou territoriale des comptes».

**Nouvelle NC, non détectée lors de la visite initiale.** |  |  |  |
| 9.1 [A] | Il manque un titre de niveau 1 (<h1>) dans certaines pages :* P01 ;
* P02.

**Nouvelle NC.** |  |  |  |
| 11.10 [A] | Le contrôle de saisie n’est pas utilisé de manière pertinente dans certains formulaires.* P05 : Plusieurs champs de formulaire sont obligatoires mais cela n’est pas indiqué visuellement : champ «Adresse électronique», champs « Monsieur/Madame». Un utilisateur n’utilisant pas de lecteur d’écran risque donc de ne pas remplir ces champs et de provoquer une erreur lors de la soumission du formulaire, alors que cela pourrait aisément être évité en lui indiquant que ces champs sont obligatoires (astérisque).**Nouvelle NC.**
 |  |  |  |

### P01 – page d’accueil

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 6.5 [A] | Les soucis constatés lors de la visite initiale ont été corrigés. Toutefois, dans le bloc "Publications", les liens composites contenant les grandes images (par exemple "Sécurité sociale 2019", "Les transports express régionaux à l’heure de l’ouverture à la concurrence") possèdent à tort des attributs aria-hidden="true" et tabindex="-1", ce qui les rend inaccessibles aux lecteurs d’écran.**Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P02 – Résultats de la recherche pour « Cour des comptes »

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/recherche?search=cour+des+comptes&sort_by=search_api_relevance&items_per_page=10>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 8.2 [A] | Les attributs for et id ne peuvent pas contenir d’espace. Or il y en a dans la colonne dr droite, au niveau du filtre "Arrêts et jugements (5345') : id="type\_de\_document-Arrêts et jugements" et for="type\_de\_document-Arrêts et jugements". **Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P05 – Formulaire de contact

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/contact/formulaire_de_contact>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 7.1 [A] | Les boutons «Obtenir un nouveau captcha», «Afficher le texte captcha» et «Dire le texte captcha» doivent être des boutons HTML (ou respecter le motif de conception ARIA button).En outre, il faut implémenter un motif ARIA Disclosure sur ces boutons et le contenu qu’ils contrôlent.Enfin, étant donné que le contenu contrôlé par ces boutons apparaît avant les boutons, il faut gérer la reprise de focus. C’est-à-dire déplacer le focus sur le contenu qui apparaît après utilisation d’un bouton, pour permettre à l’utilisateur naviguant exclusivement au clavier (personnes aveugles, personnes handicapées moteur notamment) de pouvoir accéder à ces éléments dans un ordre cohérent de tabulation.**Nouvelle NC.** |  |  |  |
| 11.6 [A] | Les éléments qui forment le bloc Captcha sont réunis au sein d’une balise fieldset, auquel il manque une légende.**Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P09 – Agenda

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/agenda>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 8.2 [A] | L’utilisation de l’attribut role="listitem" est interdite sur une balise <article>.**Nouvelle NC.** |  |  |  |
| 8.6 [A] | Dans la colonne de gauche, dans le bloc "Date" : quand l'utilisateur active l’un des liens (par exemple "Septembre 2019"), la page se recharge et l'utilisateur arrive sur les résultats pour le mois de septembre. Or, le titre de cette nouvelle page ne contient pas le mois concerné. Exemple : le titre "Agenda (page 1 sur 65) | Cour des comptes", dans un historique de navigation, ne permet pas à l’utilisateur de savoir s’il s’agit des résultats pour le mois de septembre ou le mois d’octobre s’il a visité les deux pages.Un titre de page pertinent doit permettre de retrouver la page dans l’historique de navigation ou dans la liste des onglets ouverts.**Nouvelle NC**. | Oui | La non-conformité concernant les titres de page lors d'une rechercher mensuelle par le système de filtre de la colonne de gauche n'avait pas été signalée en tant que telle en visite initiale.Il est demandé qu'elle soit, en conséquence considérée comme une nouvelle NC. | Accepté |
| 9.1 [A] | Dans la colonne de gauche, le titre visible des différents blocs ("Filtres actifs", "Date", "Institutions") doivent être de véritables titres HTML.**Nouvelle NC.** |  |  |  |

### P13 – Lettre d'information

URL : <https://www.ccomptes.fr/fr/lettre-dinformation-0>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critère** | **Description** | **Contestation** | **Motif** | **Décision** |
| 11.11 [AA] | Le formulaire est validé de manière dynamique sans rechargement de page : mais si le champ "Email" est en erreur, l’utilisateur aveugle n’est pas au courant. Il manque une reprise de focus sur le premier champ en erreur (ou sur le premier message d’erreur). **Nouvelle NC.** |  |  |  |